

aeris service: Garantieprestaties.

aeris

Leben in Bewegung

De garantieperiode voor alle **aeris** producten begint met de datum van aankoop. De garantie geldt bij alle materiaal- en functiegebreken voor originele onderdelen. Voorwaarde voor het verlenen van de garantie is dat de maximum gewichtsbelastingen worden aangehouden:

- **3Dee**: 120 kg
- **muvman**: 120 kg
- **swopper** met SMALL veer: 70 kg
- **swopper** met MEDIUM veer: 120 kg
- **swoppster**: 50 kg
- **oyo**: 120 kg

De garantieperiode bedraagt in totaal drie jaar vanaf de datum van aankoop bij de geautoriseerde **aeris** dealer. Hij geldt niet als het product bij een internetveiling is gekocht. In geval van garantie is de factuur van de dealer vereist.

Binnen de garantieperiode repareert **aeris** de producten in de fabriek of levert de voor het herstel benodigde onderdelen gratis en tegen teruggave en controle (uitsluitend aan de dealer) of levert een vervangend product zonder berekening. De aard van de reparatie bepaalt **aeris** na controle van de schade. Door de verrichte garantieprestatie wordt de garantieperiode niet verlengd of onderbroken. De garantieprestaties veranderen overeenkomstig de gebruiksduur. (Over details kunt u informatie inwinnen bij de **aeris** verkoop.)



Tijd vanaf aankoop	Onderdelen	Reparatie	Vracht	Transportverpakking**
Tot 6 maanden	0,-	0,-	*	gratis
7 – 24 maanden	0,-	0,-	*	10,- euro (vast bedrag, gedeelte)
24 – 36 maanden	0,-	0,-	*	20,- euro (vast bedrag, gedeelte)

* Over de actuele vaste bedragen voor vrachtkosten per product krijgt u informatie bij ons serviceteam.

** Voor het veilige retourtransport van uw product naar onze fabriek stellen wij u desgewenst een transportverpakking ter beschikking.

aeris service: Garantieprestaties.



Voor reparaties buiten de garantieperiode ontvangt u een kostenbegroting. Neem daarvoor contact op met het **aeris** serviceteam.

Garantie-uitsluitingen:

Uitgezonderd van de garantie is de gebruikelijke slijtage van onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn en schade die aan ondeskundige behandeling te wijten is (slijtage van de bekledingsstoffen, schade door onderhoudsfouten en overschrijding van de maximum gewichtsbelasting alsmede stoot-, kras- en scheurschade). Eveneens van de garantie uitgezonderd zijn gebreken die te wijten zijn aan ondeskundige ingrepen of onderhoud door personen die wij niet hebben gemachtigd, alsmede gebreken bij bijzondere artikelen (bijv. speciale constructies, ter beschikking gestelde bekledingsstoffen, speciale aflakkingen).

aeris verleent geen garantie en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan door verkeerde montage of door gebruik dat niet volgens de bestemming is.

Uw contactpersonen voor alle servicekwesties:

Service binnendienst:

Tel + 49 (0) 89/90 05 06 – 0

E-mail: info@aeris.de

